

DET FINSTILTA

Tänk på att alla erbjudanden har en rekommenderad max-antal-deltagare gräns. Blir ni fler kan kvalitet och därmed upplevelse försämrans. Kontakta oss gärna för offert för större arrangemang.

Bokning bekräftas via e-post. Då godkänner och förbinder sig kunden till de villkor som anges i bekräftelsen.

BETALNINGSVILLKOR OCH EXTRA KOSTNADER

Betalningsvillkor faktura: 30 dagar netto från fakturadatum.

Faktura skickas efter genomförd workshop. (undantag uppföljningstillfällen).

Resersättning motsvarande traktamente och hotellkostnad tas för uppdrag som kräver övernattnig och där uppdraget innebär en större tidsåtgång, utanför ordinarie arbetstider.

Vuxakademin informerar alltid kunden i förväg om så kan bli fallet.

OMBOKNINGS- OCH AVBOKNINGSREGLER

Alla workshops är kostnadsfritt ombokningsbara fram till fyra veckor före planerat datum. Därefter betalar kunden för de kostnader som uppkommer eller redan tagits av Vuxakademin i form av bokade resor, extra administration eller liknande.

Ett tillfälle är kostnadsfritt avbokningsbart fram till fyra veckor före planerat datum. Från fyra veckor före till en vecka före bokat datum, betalar kunden 50 % av det totala värdet i avbokningskostnad. Kortare inpå innebär fullt pris.

Notera att ombokning och avbokning alltid måste ske skriftligt, varefter ni får en bekräftelse tillbaka från oss att ändringarna är mottagna.

Vid inställd workshop

Vuxakademin förbehåller sig rätten att ställa in en workshop på grund av akut sjukdom eller andra förhållanden som ligger utom vår kontroll.

Vid inställd workshop kommer vi att erbjuda motsvarande workshop ett senare datum.

Vuxakademin är inte ersättningskyldig när det gäller kostnader för flygbiljetter, hotell, konferenshyra eller liknande i händelse av att en workshop måste ställas in.

Kontakta oss gärna om du har funderingar!

info@vuxakademin.se alt tel 070-3447874